

Algemene Voorwaarden Didata Automatisering B.V. en Didata Mavis B.V. 2020

Datum : augustus 2020.

Definities	3
A. Algemeen	4
Artikel A.1. Aanbiedingen	4
Artikel A.2. Prijs	4
Artikel A.3. Overeenkomst	5
Artikel A.4. Wijzigen Overeenkomst	5
Artikel A.5. Levering/afname.....	5
Artikel A.6. Medewerking door Opdrachtgever	6
Artikel A.7. Garantie en reparatie	6
Artikel A.8. Gebreken	7
Artikel A.9. Facturering en betaling.....	7
Artikel A.10. Acceptatie.....	7
Artikel A.11. Eigendomsvoorbehoud	8
Artikel A.12. Intellectuele eigendom.	8
Artikel A.13. Duur van de overeenkomst, Opzegging, Tussentijdse beëindiging.....	9
Artikel A.14. Aansprakelijkheid	10
Artikel A.15. Overmacht.....	11
Artikel A.16. Personeel	12
Artikel A.17. Geheimhouding.....	12
Artikel A.18. Verwerking persoonsgegevens	12
Artikel A.19. Buiten gebruikstelling	13
Artikel A.20. Risico	14
Artikel A.21. Wijzigingen Algemene Voorwaarden.....	14
Artikel A.22. Algemeen	14
Artikel A.23. Toepasselijkheid.....	14
Artikel A.24. Geschillenregeling	14
B. Standaard software, maatwerk, App' s en webapplicatie.....	16
Artikel B.1. Oplevering & aanvaarding.....	16
Artikel B.2. Specificaties	16
Artikel B.3. Voortgang.....	17
Artikel B.4. Licentievoorwaarden bij ontwikkeling	17
Artikel B.6. Garantie	17
C. Hosting/PaaS.....	18
Artikel C.1. Uitvoering en opzegging	18
Artikel C.2. Dienstverlening en beschikbaarheid	18

Artikel C.3 Opslag en netwerkverkeer	19
Artikel C.4. Wijzigingen.....	19
Artikel C.5. Gedragsregels.....	19
Artikel C.6 Licentie.....	19
Artikel C.7. Verplichtingen van de opdrachtgever	20
Artikel C.8. Vrijwaring	20
Artikel C.9. Aansprakelijkheid	20
Artikel C.10. Overdracht van rechten en verplichtingen.....	21
Artikel C.11. Upgrading / Downgrading virtuele hosting pakketten	21
Artikel C.12. Ontbinding.....	21
Artikel C.13. Procedure na beëindiging	21

D. Service Level Agreement (SLA)..... 22

Artikel D.1. Definities	22
Artikel D.2. Diensten en uitzonderingen	22
Artikel D.3. Duur en beëindiging van de overeenkomsten	22
Artikel D.4. Beschikbaarheid.....	22
Artikel D.5. Verplichtingen van Opdrachtgever	23
Artikel D.6. Wijziging aan producten.....	23
Artikel D.7. Werkzaamheden buiten werktijd	23
Artikel D.8. Uitsluiting	23

E. Cursus en opleiding. 24

Artikel E.1. Specifieke bepalingen	24
Artikel E.2. Prijs en betaling.....	24
Artikel E.3. Annulering en tussentijdse beëindiging	24
Artikel E.4. Certificering	24

Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

Didata: de verkorte naam voor Didata Automatisering B.V. en Didata Mavis B.V.

Acceptatie: de formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT prestatie, afzonderlijke en/of in samenhang met elkaar door middel van een succesvolle (integrale) Acceptatietest. De voorwaarden van de test worden door Didata en opdrachtgever opgesteld.

Acceptatieperiode: is een verplichte testinspanning te leveren door Opdrachtgever teneinde het Project Schriftelijk te accepteren en daarmee volmacht te verlenen om het geteste in productie te nemen of om de volgende fase in het project in werking te stellen.

Applicatie: het geheel van standaard software al dan niet in Combinatie met maatwerk software en/of software van derden.

Dienst: de door Didata te leveren prestatie, waaronder, advies, ontwikkeling en/of onderhoud van software, ontwerp, functionele beschrijvingen, opleiding en begeleiding etc. In de Overeenkomst wordt bepaald om welke Diensten het gaat en in deze Voorwaarden worden nadere regels gesteld voor specifieke Diensten.

Gebrek: het niet voldoen aan de Specificaties.

Maatwerk Software: specifiek voor een Opdrachtgeven ontwikkelde software.

Materialen: bijvoorbeeld:(web)applicaties, software, hardware, adviezen of rapporten, ontwerpen etc..

Medewerker: een werknemer, freelancer/zelfstandige zonder personeel of een door Didata van een derde ingeleende medewerker, die door Didata ten behoeve van Opdrachtgever wordt ingezet c.q. werkzaamheden verricht.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of diens vertegenwoordiger of gemachtigde met wie Didata een Overeenkomst heeft gesloten of daarover onderhandeling voert.

Overmacht: een tekortkoming of een situatie die Didata niet kan worden toegerekend en niet is te wijten aan zijn schuld.

Overeenkomst : het pakket van wederzijdse rechten en verplichtingen ten aanzien van de levering van producten en/of diensten zoals vastgelegd in deze Overeenkomst en welke door Opdrachtgever en door Didata is ondertekend.

Project: de werkzaamheden die Didata zal verrichten en/ of de Applicatie die Didata zal leveren al dan niet in Combinatie met hardware, netwerk componenten etc. ten behoeve van Opdrachtgever zoals omschreven in de Overeenkomst.

Producten: de door Didata te leveren producten en diensten zoals bijvoorbeeld standaard software, maatwerksoftware, webhosting, server- verhuur, verhuur van co- locatieruimte, huur en registratie van een domein en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Resultaten: de resultaten van de werkzaamheden die Didata op grond van de Overeenkomst uitvoert.

SaaS: Software as a Service. De software wordt als een dienst aangeboden. Opdrachtgever neemt de software af voor een bepaalde of onbepaalde periode tegen een afgesproken maandelijks tarief.

Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

Specificaties: de functionele en technische beschrijving van het Project. Voor standaard software is de handleiding van toepassing

Standaard Software: Door Didata ontwikkelde software welke als een 'standaard pakket' wordt aangeboden aan bepaalde doelgroepen. Voorbeelden: CombiPac, Mavis, WerkorderApp.

A. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Didata gedane aanbiedingen en alle met Didata gesloten overeenkomsten tot koop van software licenties, het verrichten van diensten, het leveren van goederen en alle andere verbintenissen met Didata.

Inkoop - en andere voorwaarden, welke Opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden Didata niet, tenzij deze Schriftelijk door Didata zijn aanvaard.

Deze voorwaarden bestaan uit de volgende modules:

- A. algemene voorwaarden;
- B. bepalingen inzake maatwerk software en inrichting van de Applicatie. De inrichting bestaat in dit kader uit bijvoorbeeld conversie van data, opmaak van documenten, importeren van prijsbestanden, het maken van koppelingen met andere systemen, etc.;
- C. bepalingen inzake Hosting/ SaaS;
- D. bepalingen inzake het Service Level Agreement (SLA);
- E. bepalingen inzake cursus en opleiding.

De bepalingen in module A gelden voor alle overige modules voor zover er in een betreffende module niet van wordt afgeweken. Voor de bepalingen inzake de 'Software Onderhoud Overeenkomst' verwijzen we naar de specifieke overeenkomst.

Artikel A.1. Aanbiedingen

A.1.1 Alle offertes en aanbiedingen van Didata zijn vrijblijvend en geldig tot de overeengekomen datum zoals vermeldt in de offerte of aanbieding. Mondelinge toezeggingen verbinden Didata niet eerder dan nadat deze Schriftelijk door een gemachtigde medewerker zijn bevestigd.

A.1.2 Ten aanzien van verstrekte prijslijsten, brochures, informatie op internetsites en andere gegevens behoudt Didata zich nadrukkelijk prijswijzigingen en (druk -)fouten voor. Deze informatie is informatief en behoeft niet actueel te zijn.

A.1.3 De offerte of aanbieding wordt bindend zodra deze Schriftelijk door een gemachtigde medewerker van zowel Opdrachtgever als van Didata is aanvaard. De ondertekende offerte of aanbieding geldt dan als de 'Overeenkomst'.

A.1.4 Didata kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming wijzigen. In geval van strijdigheid van bepalingen geldt de volgende rangorde:

1. de Overeenkomst;
2. de eventuele bijlagen, met uitzondering van brochures;
3. de voorwaarden zoals genoemd in de specifieke modules B t/m E;
4. de voorwaarden zoals genoemd in module A.

A.1.4 Voor de handleidingen behorende bij de Standaard Software geldt dat deze achter kunnen lopen op recente verbeteringen en aanvullingen. Aanvullingen en verbeteringen worden gecommuniceerd via 'release notes' en achteraf in de handleiding verwerkt.

Artikel A.2. Prijs

A.2.1 Prijzen zijn in € (Euro) tenzij anders vermeldt af kantoor (werk), exclusief B.T.W., verpakking, emballage, verzending, vervoersdocumenten, montage/installatie, keuring, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen. Didata is slechts gehouden een verzekering af te sluiten, indien zij zich daartoe Schriftelijk heeft verbonden.

A.2.2 De prijzen zijn gebaseerd op tijdens de aanbieding geldende prijzen, koersen, belastingen, etc. Indien na opdrachtbevestiging prijzen, zoals in de Overeenkomst genoemd, wijziging is Didata gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen, ongeacht of de wijziging voor Didata al dan niet te voorzien was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeengekomen prijs geven Opdrachtgever niet zondermeer het recht de overeenkomst op te zeggen.

A.2.3 Didata heeft het recht tarieven en prijzen te wijzigen als de marktsituatie daarom vraagt. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voorafgaande aan de ingangsdatum bekend gemaakt middels een Schriftelijk of elektronisch bericht aan Opdrachtgever en door publicatie op de website van Didata. Opdrachtgever is in zo'n geval gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen, rekening houdend met de opzegtermijn.

A.2.4 Jaarlijks worden prijzen en tarieven aangepast conform het CBS indexcijfer voor de IT-branche. Deze verhogingen worden onaangekondigd doorgevoerd.

Artikel A.3. Overeenkomst

A.3.1 Alvorens een aanbieding te doen zal Didata zich voldoende op de hoogte stellen van:

- de doelstelling en verwachtingen als ook van de organisatie van Opdrachtgever;
- het applicatielandschap, de technische infrastructuur, het serverpark en randapparatuur voor zover van belang.

A.3.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat zowel Opdrachtgever als Didata de Overeenkomst Schriftelijk hebben bevestigd.

A.3.2 De Overeenkomst wordt geacht de afspraken volledig en voorzien van de juiste condities en voorwaarden weer te geven. Opzegging van de overeenkomst heeft geen rechtskracht, behoudens wanneer deze door Didata Schriftelijk wordt aanvaard.

A.3.3 Het is Didata toegestaan indien zij dit noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel A.4. Wijzigen Overeenkomst

A.4.1 Didata is steeds bereid een verzoek tot wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst in overweging te nemen. Didata is daartoe niet toe verplicht.

A.4.2 Wanneer Didata instemt met wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst zal Didata tegen betaling een voorstel maken waarin de gewenste veranderingen worden vastgelegd. De wijziging kunnen invloed hebben op de overeengekomen prijs en op de afgesproken leverdata.

A.4.3 Meerwerk en extra leveringen worden door Didata steeds volgens de geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk wordt ook verstaan: wijzigingen van de (systeem-)specificaties, nadat deze door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, en de gevolgen daarvan voor het Project.

A.4.4 Indien er sprake is van meerwerk zal dit in een zo vroeg mogelijk stadium, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, Schriftelijk door Didata aan Opdrachtgever worden meegedeeld met vermelding van de extra kosten en levertijden. Opdrachtgever dient het meerwerk Schriftelijk en voor de vervaldatum te bevestigen alvorens het meerwerk wordt uitgevoerd.

A.4.5 Indien een besluit inzake meerwerk ertoe leidt dat werkzaamheden vertragen is Didata gerechtigd de gederfde omzet in rekening te brengen

A.4.6 In het geval een wijziging in de Overeenkomst leidt tot minderwerk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt Didata zich het recht voor om de door haar reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.

Artikel A.5. Levering/afname

A.5.1 De door Didata mondeling toegezegde leveringstermijnen gelden als streefdatum. Uitsluitend Schriftelijk vastgelegde leveringstermijnen zijn van toepassing.

De genoemde leveringstermijnen in door Didata gedane aanbiedingen, bevestigingen of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen maar zijn niet bindend.

A.5.2 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden mag Didata de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen tot het moment waarop Opdrachtgever de voltooiing van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft geaccepteerd en aan al haar financiële verplichtingen heeft voldaan. In geval van deelleveranties is Didata gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

A.5.3 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor Opdrachtgever wel beschikbaar zijn, doch niet worden afgenomen, dan worden de goederen voor zijn rekening en risico opgeslagen, onverminderd het recht van Didata de geleverde goederen te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Bij niet-afname binnen de overeengekomen termijn zal Opdrachtgever in gebreke worden gesteld.

A.5.4 Wanneer de, voor de in de opdracht omschreven controle- of voor testwerkzaamheden, benodigde gegevens niet of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking van Didata staan, worden de werkzaamheden gestopt tot aan deze voorwaarden is voldaan. De vertraging ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden.

A.5.5 Didata behoudt zich te allen tijde het recht voor om medewerkers, door haar met de uitvoering van de werkzaamheden belast, te vervangen door anderen.

A.5.6 De door Didata aan de opdracht bestede tijd op locatie van Opdrachtgever zal worden bepaald aan de hand van door Opdrachtgever goedgekeurde urenstaten.

A.5.7 Indien Didata door welke omstandigheid dan ook slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is zij gerechtigd de geleverde goederen c.q. verrichte diensten afzonderlijk en tussentijds te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel A.6. Medewerking door Opdrachtgever

A.6.1 Opdrachtgever zal steeds tijdig alle benodigde medewerking aan Didata verlenen en haar de gegevens en inlichtingen verschaffen welke zij noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen naar behoren te kunnen verrichten.

A.6.2 Indien onderdeel van de overeenkomst is dat Opdrachtgever apparatuur, materialen, informatie, etc. aan Didata zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Didata heeft aangegeven.

A.6.3 Opdrachtgever staat ervoor in, dat de ruimten van Opdrachtgever waar Didata haar werkzaamheden zal verrichten in overeenstemming zullen zijn en zullen worden gehouden overeenkomstig de gestelde eisen.

A.6.4 Alle door Didata te maken kosten als gevolg van het niet of niet correct nakomen van afspraken door Opdrachtgever die er toe leiden dat Didata omzet derft, geven Didata het recht om deze kosten op Opdrachtgever te verhalen. Didata zal Opdrachtgever hierover vooraf Schriftelijk in kennis stellen.

Artikel A.7. Garantie en reparatie

A.7.1 Didata verstrekt slechts garantie op geleverde producten en diensten voor zover zij garantie ontvangt van haar leveranciers. Het recht op garantie dient door Opdrachtgever te worden aangetoond, zo nodig middels opgave van serie - of licentienummers en het overleggen van facturen.

A.7.2 De garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan bedoelde bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of naar het oordeel van Didata op onoordeelkundige wijze is behandeld.

A.7.3 Indien Opdrachtgever goederen ter reparatie, al dan niet in het kader van garantie, aan Didata aanbiedt, draagt zij de verantwoordelijkheid voor het vastleggen van de staat waarin het te repareren goed wordt aangeboden. De verpakking dient, indien vereist, voorzien te zijn van een door Didata of de Leverancier toegekend RMA nummer. Didata heeft het recht om een aangeboden goed te weigeren en op kosten van Opdrachtgever te retourneren, indien door ondeugdelijke verpakking schade is geleden of indien het goed niet is voorzien van een RMA nummer.

A.7.4 Als de reparatie niet in het kader van garantie wordt verricht, wordt vooraf een schriftelijke opgave gedaan van de kosten.

A.7.5 Didata brengt de kosten van opsporen van gebreken die niet door garantie gedekt worden, aan Opdrachtgever in rekening overeenkomstig de gebruikelijke tarieven, te vermeerderen met de eventuele kosten van retourzending en (her-)verpakking. Dit geldt ook indien geen gebreken worden geconstateerd of indien de Opdrachtgever ervoor kiest om, na een opgave van de reparatiekosten, de reparatie niet te laten uitvoeren. Voor de garantiebepalingen verwijzen we naar de bepalingen van de toeleveranciers.

A.7.6 Indien Didata zich verbindt tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het leveren van een standaard programmapakket overeenkomstig Schriftelijk tussen Opdrachtgever en Didata vastgelegde specificaties, staat zij er voor in dat de door haar ontwikkelde programmatuur c.q. het door haar geleverde programmapakket in staat is om de taken te verrichten, die in de specificaties en/of in de handleidingen staan vermeld.

Garantie op door Didata ontwikkelde software of op een door haar geleverd programmapakket wordt verleend tot het moment dat de software door Opdrachtgever Schriftelijk is geaccepteerd.

Na de acceptatie wordt het herstellen van gebreken of regulier onderhoud op de software verleend uit hoofde van een onderhoudsovereenkomst of op basis van nacalculatie. Compensatie voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie als gevolg van het in productie nemen van de door Didata geleverde software is uitgesloten.

A.7.8 De garantie van Didata zoals vermeld onder A.7.6 van deze voorwaarden vervalt op het tijdstip waarop, in het door haar opgeleverde, wijzigingen zijn aangebracht door Opdrachtgever of door derden, behoudens indien deze wijzigingen met instemming van Didata zijn aangebracht.

A.7.9 Het feit dat Didata Opdrachtgever mondelinge of schriftelijke adviezen heeft verstrekt brengt niet met zich mee dat zij zich tot het teweegbrengen van het beoogde resultaat heeft verbonden. Didata verbindt zich tot het met zorg verrichten van de haar gegeven opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de acceptatie en uitvoering of laten uitvoeren van het advies.

A.7.10 Garantie of onderhoud op software wordt uitsluitend verleend op de laatste versie van de software tenzij anders overeengekomen.

A.7.10 De garantie op apparatuur of software van derden omvat in geen geval meer dan de (toe)-leveranciers van de desbetreffende apparatuur, programmatuur, materialen en informatiedragers aan Didata daadwerkelijk hebben uitbetaald.

Artikel A.8. Gebreken

A.8.1 Gebreken of fouten ter zake van geleverde software, verleende diensten of andere werkzaamheden dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 5 dagen na constatering via ons Call-systeem of Schriftelijk bij Didata te worden ingediend met een nauwkeurige opgave van de feiten waarop het gebrek betrekking heeft.

A.8.2 Schades of gebreken aan geleverde goederen dienen binnen 2 dagen na levering Schriftelijk aan Didata te worden gemeld. Wanneer meldingen niet tijdig worden ingediend worden deze niet in behandeling genomen en wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Schades of gebreken geven Opdrachtgever niet het recht om verplichtingen jegens Didata op te schorten.

A.8.2 Didata is slechts verplicht meldingen of gebreken in behandeling te nemen wanneer Opdrachtgever op het ogenblik van melding aan al zijn bestaande verplichtingen jegens Didata heeft voldaan.

Artikel A.9. Facturering en betaling

A.9.1 Didata factureert aan Opdrachtgever de verschuldigde bedragen volgens de afspraken in de Overeenkomst. Indien het Project in fasen wordt geleverd, is Didata gerechtigd voorafgaande aan elke fase te factureren. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Als moment van betaling geldt de datum waarop het factuurbedrag door Didata is ontvangen.

A.9.2 Betaling dient te geschieden binnen de vermelde betalingstermijn en zonder schuldvergelijking.

A.9.3 Indien de voltooiing of oplevering van een dienst of product door welke oorzaak ook is vertraagd, leidt dat niet tot een recht op uitstel van betaling.

A.9.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.

A.9.5 Indien Didata duidelijke aanwijzingen verkrijgt dat het betalingsgedrag van Opdrachtgever zich in negatieve zin wijzigt heeft zij het recht onmiddellijke betaling dan wel zekerheidsstelling te eisen binnen de overeengekomen betalingstermijnen alsmede het recht niet te leveren.

A.9.6 De vordering tot betaling van de gehele koop is onmiddellijk opeisbaar in het geval Opdrachtgever:

- geen stipte betaling van een overeengekomen termijn nakomt;
- in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

In bovenstaande gevallen heeft Didata het recht verdere uitvoering van de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat Opdrachtgever daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

A.9.7 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop berekende rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders, incassobureaus, administratiekosten etc.

A.9.8 Iedere betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van verschuldigde rente en incassokosten, en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste nog openstaande vordering(en).

A.9.9 Periodieke kosten voor dienstverlening en het operationeel houden van de Applicatie(s) worden per medio van elke maand automatisch geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt hiervan maandelijks een factuur.

Artikel A.10. Acceptatie

A.10.1 In het implementatieplan worden de acceptatiemomenten vastgelegd. Tijdens elk acceptatiemoment wordt de betreffende levering getoetst aan vooraf opgestelde (test)criteria. Van elke acceptatie wordt een verslag opgesteld en ondertekend. In dit verslag wordt vastgelegd of de prestatie Gebreken vertoont en/ of het geleverde (deels) wordt goedgekeurd of afgekeurd.

Opdrachtgever dient na oplevering van elke fase Schriftelijk de goed- of afkeuring van de Applicatie van die fase te bevestigen. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van de Applicatie in een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn

A.10.2 Didata geeft een planning af hoe en wanneer de in het verslag vastgelegde Gebreken worden opgelost.

A.10.3 Didata zal na oplevering van de opgeloste Gebreken het geheel opnieuw ter acceptatie aanbieden.

A.10.4 De termijnen t.b.v. de acceptatieprocedure dienen te passen in de algehele planning van het Project en mogen niet tot vertraging leiden.

A.10.5 Indien de prestatie of delen hiervan bij het voor de derde maal doorlopen van de Acceptatietest, wederom worden afgekeurd is Opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij Didata binnen de kaders van artikel A.14 'aansprakelijkheid', aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade.

A.10.6 Onverminderd het recht op vergoeding van geleden schade heeft Opdrachtgever het recht om Didata toe te staan de Gebreken alsnog voor eigen rekening te herstellen.

A.10.7 Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost kan met wederzijds goedvinden gekozen worden voor een acceptabele work-around oplossing.

A.10.8 Gebreken die de ingebruikname van de (deel) oplossing voor productiedoeleinden niet in de weg staan, kunnen geen grond vormen voor 'niet Acceptatie', onverminderd de plicht van Didata om deze gebreken te herstellen.

A.10.9 Indien het Project in fasen wordt geleverd vindt na iedere fase een Acceptatieprocedure plaats. De laatste fase betreft de 'integrale Acceptatieprocedure' waarbij het geleverde volledig, en in samenhang met alle voorafgaande afzonderlijke geaccepteerde prestaties, wordt getest.

Pas na acceptatie van de 'Integrale Acceptatietest' is er sprake van 'Acceptatie' en wordt het (deel) project als opgeleverd beschouwd.

Artikel A.11. Eigendomsvoorbehoud

A.11.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Didata tot alle verplichtingen uit de Overeenkomst en daarmee samenhangende transacties volledig zijn voldaan. Indien de goederen zijn gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen verkrijgt Didata te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door haar geleverde goederen. Tot het moment van algehele betaling is het Opdrachtgever derhalve niet toegestaan de goederen aan derden te verpanden of in eigendom of bruikleen over te dragen.

A.11.2 Op alle door Didata geleverde goederen behouden zij zich alle pandrechten voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties.

A.11.3 Totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever verplicht de goederen tegen brandgevaar en andere risico's te verzekeren en zorgvuldig en identificeerbaar te bewaren. Voorts is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Didata alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars hieruit voortvloeiend aan Didata te verpanden tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties.

A.11.4 Opdrachtgever verplicht zich om de nog niet betaalde goederen op eerste verzoek aan Didata ter beschikking te stellen en verleent bij ondertekening van de Overeenkomst machtiging aan een door Didata aan te wijzen persoon om de ruimte te betreden en die goederen mee te nemen.

A.11.5 Tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens Didata heeft voldaan is hij niet gerechtigd om zonder toestemming van Didata gebruik te maken van de door Didata opgestelde programma's en andere gegevens. Didata behoudt zich het recht voor om reeds geleverde programma's te blokkeren, zodat deze niet kunnen worden gebruikt.

A.11.6 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van opgestelde werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen eigendom van Didata.

Artikel A.12. Intellectuele eigendom.

A.12.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, applicaties, ontwerpen en overige auteursrechtelijk beschermde werken, berusten uitsluitend bij Didata of diens licentiegevers.

A.12.2 Indien op de door Didata ontwikkelde programmatuur en de daarin vervatte ontwerpen, tekeningen en overige auteursrechtelijk beschermde werken, intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, dan worden deze gelicentieerd op basis van door de licentiegever te stellen voorwaarden. Opdrachtgever dient te voldoen aan de voorwaarden die de licentiegever aan het gebruik heeft gesteld.

A.12.3 Opdrachtgever is gehouden iedere handeling na te laten die een inbreuk zou kunnen opleveren op een eventueel octrooi, auteursrecht of merkenrecht van Didata. Bewerking, nabootsing, openbaar maken of verveelvoudiging door Opdrachtgever in welke zin ook, is niet toegestaan en vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Didata of diens licentiegevers.

A.12.4 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst Schriftelijk worden toegekend voor de duur zoals deze in de Overeenkomst is vastgelegd.

A.12.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de software/ Applicatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van het Project.

A.12.6 Didata kan met Opdrachtgever een gebruiksrecht voor bepaalde tijd overeenkomen.

Een zodanige overeenkomst bestaat indien Didata overeenkomt dat Opdrachtgever ter zake van het haar verleende gebruiksrecht periodieke betalingen zal doen. In dat geval eindigt het gebruiksrecht na de laatste termijn waarover de periodieke

betalingen verschuldigd zijn, met uitzondering van een eerdere tussentijdse beëindiging overeenkomstig het bepaalde onder artikel A.13 'Opzegging, Tussentijdse beëindiging'.

A.12.7 Indien het gebruiksrecht van Opdrachtgever slechts gedurende een beperkte tijd bestaat, verbindt Opdrachtgever zich om nadien het gebruik te staken en de desbetreffende materialen terug te geven, ook indien Didata geen intellectuele eigendomsrechten mocht hebben.

A.12.8 Het is Didata toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de Applicaties/ software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

A.12.9 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is het gebruiksrecht van Opdrachtgever beperkt tot de onderneming van de natuurlijke- of rechtspersoon van Opdrachtgever. Het materiaal, dat door Didata aan Opdrachtgever is verstrekt, mag zonder schriftelijke toestemming van Didata niet aan derden ter beschikking worden gesteld of worden gebruikt.

A.12.10 Het gebruiksrecht omvat het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om programma producten zoals vermeld in de Overeenkomst binnen de eigen onderneming en op het aangewezen computersysteem te gebruiken. Het gebruiksrecht omvat niet het gebruik van het programma ten behoeve van derden (serviceverwerking) of door derden. Ieder ander gebruik behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming waaraan door Didata aanvullende voorwaarden verbonden kunnen worden.

A.12.11 Indien een programma tijdelijk niet op het aangewezen computersysteem kan worden gebruikt als gevolg van niet aan Opdrachtgever te wijten omstandigheden, is Opdrachtgever gerechtigd het programma te gebruiken op een ander computersysteem. Direct na beëindiging van gebruik op laatstbedoeld computersysteem zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat het programma volledig uit dat computersysteem wordt verwijderd.

A.12.12 Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per inbreuk makende handeling onverminderd het recht van Didata om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te beëindigen en de schade te verhalen. Opdrachtgever verbeurt, nadat Didata Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, een boete van € 2.500,= per werkdag zolang de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel A.13. Duur van de overeenkomst, Opzegging, Tussentijdse beëindiging

A.13.1 Een Overeenkomst eindigt zodra de werkzaamheden zijn afgerond, door Opdrachtgever zijn geaccepteerd en wederzijdse verplichtingen waaronder de betalingen zijn afgehandeld.

A.13.2 Indien Didata met Opdrachtgever een Overeenkomst sluit, die voorziet in het door Didata periodiek verrichten van werkzaamheden of het hosten van software applicaties, webshops, websites etc. geldt een zodanige overeenkomst voor de periode van één jaar. De Overeenkomst wordt na het eerste jaar voortgezet voor onbepaalde tijd.

A.13.3 Na het verstrijken van het eerste jaar kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel Didata dient Schriftelijk te geschieden.

A.13.4 Indien Didata met Opdrachtgever een overeenkomst voor het verlenen van Software onderhoud heeft afgesloten verwijzen we naar de 'Software Onderhoudsovereenkomst'.

A.13.5 Didata kan de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen en alle verplichtingen volledig compenseren met vorderingen op Opdrachtgever of aan deze gelieerde dochter- of zuster ondernemingen- ook indien deze vorderingen aan een derde zijn overgedragen - indien:

- Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet en ook na herhaaldelijk verzoek tot betaling, zonder opgaaf van redenen, weigert te betalen;
- Opdrachtgever verplichting jegens Didata niet of niet juist nakomt;
- Opdrachtgever danwel een daaraan gelieerde dochter- of zuster onderneming in staat van faillissement verklaard wordt, een verzoek daartoe is ingediend, of in surseance van betaling verkeert;
- Op een gedeelte danwel op het geheel van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
- Opdrachtgever krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of gedetineerd is geraakt;
- Opdrachtgever is ontbonden of er een vordering tot ontbinding tegen is ingesteld danwel een ontbindingsbesluit is genomen;
- Opdrachtgever geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
- Opdrachtgever overgaat tot staking van de onderneming of daartoe is overgegaan danwel tot overdracht van zijn bedrijf en Opdrachtgever nog niet aan zijn verplichtingen jegens Didata heeft voldaan.

Didata heeft dit recht als één van de bovengenoemde omstandigheden plaatsvindt, zonder dat een waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

Didata is tevens gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij Opdrachtgever terug halen, waarbij Opdrachtgever door ondertekening van de Overeenkomst machtiging heeft verleent de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden en haar bezittingen kan veilig stellen.

A.13.6 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk te beëindigen indien de andere partij, na door de beëindigende partij Schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, binnen een gestelde redelijke termijn nalatig blijft om zijn verplichtingen na te komen.

A.13.7 Het (tussentijds) beëindigen heeft geen terugwerkende kracht, maar heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zijn de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten of hosting, welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, dienen te worden nagekomen.

A.13.8 Voor het gebruik van de door Didata voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur of het door Didata geleverde programmapakket gedurende de periode voorafgaande aan de schriftelijke opzegging zal Opdrachtgever aan Didata een vergoeding verschuldigd zijn welke in verhouding staat tot de duur van het gebruik.

A.13.9 De ingebrekestellende partij dient uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na de datum waarop de ingebrekestelling werd gemeld, van zijn recht tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst gebruik te maken, bij gebreke waarvan het recht op tussentijdse beëindiging vervalt, maar onverminderd het recht van de ingebrekestellende partij om de andere partij opnieuw in gebreke te stellen.

A.13.10 Het verzoek tot opzegging van de overeenkomst dient Schriftelijk te geschieden. Indien door Didata materialen zijn ingekocht of reservering heeft plaatsgevonden, kan opzegging van de overeenkomst niet geschieden zonder dat een financiële afwikkeling van de reeds ingekochte of gereserveerde goederen heeft plaats gevonden.

A.13.11 Overeenkomsten met betrekking tot opdrachten welke op basis van nacalculatie uitgevoerd worden kunnen door zowel Didata als Opdrachtgever Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever dient de verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht tot en met de einddatum te voldoen. Als de opdracht eerder wordt beëindigd dan de formele einddatum is Opdrachtgever verplicht de gederfde inkomsten van Didata naar redelijkheid te vergoeden.

A.13.12 Didata en/of Opdrachtgever zijn gerechtigd de overeenkomst te beëindigen als uit de acceptatietesten blijkt dat de aangeboden oplossingen niet aan de opdracht voldoen en het aannemelijk is dat deze niet het verwachte resultaat voor Opdrachtgever zal opleveren.

A.13.13 Het ontbinden van de overeenkomst impliceert dat alle kosten welke door Didata zijn gemaakt tot aan de laatste geaccepteerde fase moeten worden voldaan.

A.13.14 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Didata op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Didata de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

A.13.15 Geleverde en geaccepteerde goederen worden door Didata niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien partijen overeenkomen dat de goederen worden teruggenomen, zal Didata gerechtigd zijn de goederen te crediteren tegen de marktprijzen op de dag van terugname.

A.13.16 Gemaakte kosten dienen te allen tijde door Opdrachtgever te worden betaald.

Artikel A.14. Aansprakelijkheid

A.14.1 De aansprakelijkheid van Didata voor directe schade geleden door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming dan wel door onrechtmatig handelen van werknemers van Didata of door Didata ingeschakelde derden is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor deze Overeenkomst in maximaal één jaar verschuldigd is.

Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen welke gedurende de periode van drie maanden dienden te worden afgedragen. De aansprakelijkheid zal nimmer meer bedragen dan € 50.000,= per gebeurtenis en € 100.000,= per jaar (1 jan. t/m 31 dec.). Deze bedragen zijn exclusief BTW.

Onder de directe schade wordt verstaan:

- De redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Didata aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- De kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Didata op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd.

A.14.2 Didata is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf of door personen die Opdrachtgever heeft aangesteld.

Opdrachtgever houdt toezicht op en is aansprakelijk voor de eigen apparatuur waarop medewerkers van Didata werkzaamheden verrichten. Didata is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige informatie of materialen.

A.14.3 De aansprakelijkheid van Didata ter zake van door haar gegeven garanties is beperkt tot het opsporen en herstellen van gebreken. Elke aansprakelijkheid voor schade, die niet door zodanige gebreken is veroorzaakt, is uitgesloten. Indien Didata haar verplichtingen uit hoofde van een door haar gegeven garantie niet nakomt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de extra kosten die Opdrachtgever moet (laten) maken tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs met in achtneming van punt A.14.1 uit deze overeenkomst.

A.14.4 Didata is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen, welke door haar en haar medewerkers zijn verstrekt voorafgaande aan de datum dat de Overeenkomst met Opdrachtgever door beiden is ondertekend. Didata accepteert eveneens geen aansprakelijkheid voor mondelinge toezeggingen.

A.14.5 Opdrachtgever vrijwaart Didata en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van het door Didata geleverde.

A.14.6 Didata acht zich wel aansprakelijk jegens haar Opdrachtgevers voor schade, waarvoor Didata haar leverancier(s) aansprakelijk kan stellen en de desbetreffende leverancier daadwerkelijk tot uitbetaling van schadevergoeding is overgegaan. De door Didata te vergoeden schade, in welke vorm ook, zal in elk geval beperkt blijven tot het bedrag dat de betreffende leverancier aan Didata heeft uitgekeerd.

A.14.7 De totale aansprakelijkheid van Didata voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,= per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

A.14.8 Aansprakelijkheid van Didata voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

A.14.9 Didata is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden (data) van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht altijd in het bezit te zijn van leesbare kopieën van de bestanden, gegevens en andere informatiedragers en is zelf verantwoordelijk voor het maken van leesbare back-ups tenzij Schriftelijk is overeengekomen dat Didata de verantwoording voor de back-up draagt.

A.14.10 De aansprakelijkheid van Didata wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat indien Opdrachtgever Didata tijdig Schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn voor het oplossen van de tekortkoming voorstelt, en Didata ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Didata in staat is daarop adequaat te reageren.

A.14.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade of het gebrek zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 5 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Didata meldt.

A.14.12 Verzending, vervoer of overdracht van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Didata is slechts gehouden een verzekering af te sluiten indien Didata zich daartoe Schriftelijk heeft verbonden.

A.14.13 Opdrachtgever vrijwaart Didata voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product en systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Didata geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

A.14.14 Aansprakelijkheid voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder software is uitgesloten.

Artikel A.15. Overmacht

A.15.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid, die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet kon worden voorzien, buiten het kader van de oplossingsmogelijkheden ligt.

Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de 'Overmacht situatie', onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van de ontstane situatie in kennis stelt.

A.15.2 Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan:

- a. storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten;
- b. tekortkomingen door partijen van wie Didata bij de verlening van de Diensten afhankelijk is;
- c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Applicaties waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Didata heeft voorgeschreven;
- d. het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (ziekte, overlijden);
- e. brand, rebellie, oorlog;
- f. overheidsmaatregelen.

A.15.3 In geval van Overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de Overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk in kennis stelt.

A.15.4 In geval van Overmacht spant de partij die de overmacht ingeroepen heeft zich in om de tekortkoming zo snel mogelijk op te lossen.

A.15.5 Indien een overmachtssituatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt.

Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.16. Personeel

A.16.1 Indien Medewerker voor de uitvoering van de Overeenkomst op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, gelden onderstaande bepalingen:

1. Opdrachtgever zal Medewerker van Didata die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verricht alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden.
2. Didata zal zich inspannen dat de Medewerker over de juiste functieomschrijving en competenties beschikt. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in Medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Didata is gerechtigd een Medewerker te vervangen voor een Medewerker met vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving. Er is geen garantie dat Opdrachtgever kan beschikken over een vast team van Medewerkers.
3. Het is Opdrachtgever, zonder Schriftelijke toestemming van Didata, niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaren na afloop daarvan Medewerkers van Didata in dienst te nemen, direct of indirect zakelijke betrekkingen met hen aan te gaan of werkzaamheden door hen te laten verrichten, anders dan in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever verbeurt in dat geval een direct opeisbare boete van € 10.000,= per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,= voor iedere dag gedurende welke de overtreding voortduurt, welke bedragen verschuldigd zullen zijn aan Didata.

A.16.2 de bepalingen in artikel A.16.1 gelden eveneens indien Opdrachtgever en Didata een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan.

Artikel A.17. Geheimhouding

A.17.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of kan vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers, stagiairs alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

A.17.2 Didata zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Didata, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Project of Didata daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Didata zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

A.17.3 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.18. Verwerking persoonsgegevens

A.18.1 Indien Didata in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") Didata en Opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Didata uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen.

A.18.2 Didata verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van Opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zolang als de Overeenkomst voortduurt. Opdrachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en Didata als verwerker.

A.18.3 De persoonsgegevens van betrokkenen, die in het kader van de Diensten mogelijk door Didata kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de 'Verwerkingsovereenkomst' zie onze website.

A.18.4 Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.

A.18.5 Didata zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen inzake de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek en de daaraan verbonden kosten, redelijk is.

A.18.6 Didata staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Didata, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van Opdrachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

A.18.7 Didata mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie.

Oprachtgever geeft Didata daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Oprachtgever zal Didata de Oprachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.

A.18.8 Oprachtgever geeft Didata hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Didata zal er zorg voor dragen dat deze derden Schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als Oprachtgever en Didata zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van Oprachtgever zal Didata de Oprachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Oprachtgever heeft het recht om tegen enige, door Didata ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Oprachtgever bezwaar maakt tegen door Didata ingeschakelde derden, zullen Oprachtgever en Didata in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

A.18.9 Oprachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen aan Didata, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Oprachtgever vrijwaart Didata tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

A.18.10 Indien Oprachtgever in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van Didata dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal Didata de Oprachtgever daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor worden afzonderlijk gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Didata, zal Didata dit verzoek doorsturen aan Oprachtgever. Oprachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

A.18.11 Oprachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van dit artikel A.18. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Oprachtgever. De door Oprachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande schriftelijke aankondiging plaats. De kosten van een audit worden door Oprachtgever gedragen.

A.18.12 Op alle persoonsgegevens die Didata ter uitvoering van de Diensten van Oprachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien Oprachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Didata wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Didata de Oprachtgever hierover informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.

A.18.13 Oprachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om Oprachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Didata de Oprachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal Didata meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.

A.18.14 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover bekend bij Didata :

- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Didata of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding.

A.18.15 Na afloop van de Overeenkomst verwijdert of retourneert Didata de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel A.18.3, dit ter keuze van Oprachtgever.

Artikel A.19. Buiten gebruikstelling

A.19.1 Didata heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Oprachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Didata, waaronder betalingsverplichtingen, niet nakomt dan wel in strijd handelt met de verplichtingen van deze Voorwaarden (zie ook artikel A.13.5).

Didata zal Oprachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Didata kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

A.19.2 Didata aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als bedoeld in lid A.19.1 van dit artikel.

A.19.3 Tot ingebruikstelling wordt overgegaan zodra Oprachtgever binnen een door Didata gestelde termijn zijn verplichtingen nakomt. De kosten voor her- indienststelling worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel A.20. Risico

A.20.1 Bij levering franco, waaronder niet is begrepen het lossen van de goederen, reizen de goederen voor rekening en risico van Didata. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van Oprachtgever. Als tijdstip van levering wordt aangemerkt het tijdstip, dat de goederen onze vestiging hebben verlaten of wanneer Didata Oprachtgever heeft gemeld dat de goederen klaar staan ter verzending.

A.20.2 Verzekeringen worden door Didata slechts op verzoek en voor rekening van Oprachtgever afgesloten. Oprachtgever kan niet meer rechten aan deze bepaling ontleen, dan wanneer zij zelf de verzekeringsovereenkomst zou hebben afgesloten.

A.20.3 Didata mag het opgegeven adres van Oprachtgever als juist beschouwen, totdat door Oprachtgever aan Didata een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van Oprachtgever.

A.20.4 Molestisico komt steeds ten laste van Oprachtgever.

Artikel A.21. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

A.21.1 Indien het een duurovereenkomst betreft behoudt Didata zich het recht voor deze Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.

A.21.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Didata of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

A.21.3 Indien Oprachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan Oprachtgever een prestatie wordt geleverd die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Oprachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel A.22. Algemeen

A.22.1 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Voorwaarden wordt voldaan.

A.22.2 Informatie en mededelingen op de Website van Didata zijn onder voorbehoud van fouten.

A.22.3 De door Didata ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Oprachtgever.

A.22.4 Teneinde haar dienstverlening te promoten is Didata gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Oprachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Oprachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.

A.22.5 Didata en Oprachtgever kunnen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht Schriftelijk instemt.

Artikel A.23. Toepasselijkheid

A.23.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet Schriftelijk is afgeweken, zijn deze voorwaarden van toepassing op elk Project, Overeenkomst of anderszins Schriftelijk overeengekomen opdracht met Didata.

A.23.2 Algemene Voorwaarden van Oprachtgever c.q. derden zijn voor Didata niet bindend en niet van toepassing.

Artikel A.24. Geschillenregeling

A.24.1 Op de Overeenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

A.24.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van deze Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee

samenhangende overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van onze vestiging thans zijnde Arnhem, onverminderd het recht van Didata om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

A.24.3 De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van die artikelen.

B. Standaard software, maatwerk, App' s en webapplicatie.

Module B is van toepassing op de levering van door Didata ontwikkelde Standaard Software, App' s, maatwerksoftware en webapplicaties verder te noemen 'de Applicatie'.

Voorbeelden: het leveren van onze standaard pakketten Mavis of CombiPac, de WerkorderApp, het ontwerpen en/of ontwikkelen van maatwerksoftware of webapplicaties, conversie van data, opmaak van documenten, maken van koppelingen met derden, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke werken. De levering van software van derden valt buiten deze voorwaarden.

Voor de levering van door Didata ontwikkelde standaard software is een onderhoudsovereenkomst verplicht. Voor onderhoud op 'maatwerk' software worden afzonderlijke afspraken gemaakt. Voor onderhoud op software van derden verwijzen we naar de voorwaarden van de 'derden'.

Artikel B.1. Oplevering & aanvaarding

B.1.1 Indien Didata zich verbindt tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het leveren van een standaard programmapakket overeenkomstig Schriftelijk tussen Opdrachtgever en Didata vastgelegde specificaties, staat zij er voor in dat de door haar ontwikkelde programmatuur c.q. het door haar geleverde programmapakket in staat is om de taken te verrichten, die in de specificaties, in de handleiding en/of in de Overeenkomst staan vermeld.

B.1.2 Wanneer een deel van het Project en/of de Applicatie aan Opdrachtgever ter acceptatie is aangeboden, zal Opdrachtgever deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid, al dan niet met behulp van gekwalificeerde consultants van Didata, gedurende een vooraf afgesproken periode onderwerpen aan een Acceptatietest.

Door schriftelijke acceptatie aanvaardt Opdrachtgever het geleverde c.q. de Applicatie en verleent daarmee goedkeuring voor het opstarten van het vervolg traject c.q. het in productie nemen van de Applicatie. Met het accepteren van de volledige Applicatie geeft Opdrachtgever aan dat het Project c.q. de Applicatie aan de verwachtingen voldoet.

B.1.3 Indien Opdrachtgever de 'Standaard' Software niet accepteert omdat blijkt dat deze niet aan de verwachtingen kan voldoen heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Zie verder artikel A.13.12 t/m A.13.16 'Duur van de overeenkomst, Opzegging, Tussentijdse beëindiging'

B.1.4 Indien het 'Maatwerk' niet wordt geaccepteerd zal Didata specificeren welke aanpassingen worden verricht voorzien van de bijbehorende tijd en kosten. Opdrachtgever dient Schriftelijk te bevestigen met de genoemde aanpassingen, voorzien van kosten en doorlooptijd, akkoord te gaan of dat het Maatwerk alsnog in ongewijzigde staat wordt geaccepteerd. Het doorvoeren van aanpassingen op het Maatwerk kan plaatsvinden op een productieomgeving of op een acceptatieomgeving. Dit ter keuze van Didata en Opdrachtgever tezamen.

B.1.5 Opdrachtgever wordt verondersteld het Project c.q. de Applicatie te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever tot het in productie nemen van de Applicatie is overgegaan zonder dat de acceptatie Schriftelijk is bevestigd.

B.1.6 Indien Opdrachtgever de Resultaten heeft geaccepteerd, wordt een datum vastgesteld waarop de Applicatie in productie wordt genomen en gelden vanaf dat moment de 'Onderhoudsvoorwaarden' zie 'Onderhoudsovereenkomst'.

B.1.7 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Applicatie niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Didata deze Gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.

B.1.8 Didata is gerechtigd tijdelijke oplossingen (workaround) in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

Artikel B.2. Specificaties

B.2.1 Partijen zullen Schriftelijk specificeren welke Applicaties ontwikkeld en of geleverd worden, aan welke eisen deze moeten voldoen op welke manier dit zal geschieden en wat Opdrachtgever daar redelijkerwijs van mag verwachten. Didata zal de levering c.q. ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.

B.2.2 Didata is gerechtigd de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde Materialen of Specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

B.2.3 Indien door Opdrachtgever aan Didata verstrekte Materialen zijn beschermd door intellectueel eigendomsrechten, staat Opdrachtgever er voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor het bedoelde gebruik door Didata in het kader van de Overeenkomst.

B.2.4 Tenzij anders is overeengekomen heeft Didata het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, benodigd voor de ontwikkeling c.q. levering van de Applicatie.

Didata zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dit staat gespecificeerd in de Offerte en/of Overeenkomst.

B.2.5 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de voorwaarden van de betreffende licenties van derden bij Opdrachtgever.

B.2.6 Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen applicaties, infrastructuur en kennis up-to-date te houden om daarmee de juiste werking van de door Didata geleverde Applicatie te garanderen. Dit ook in verband met eventuele koppelingen met derden.

B.2.7 Didata is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van de Applicatie indien dit wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd naar actuele standaarden of nog gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens indien Opdrachtgever met een versie van een internetbrowser werkt waarvan het gebruik en de ondersteuning niet langer vanzelfsprekend is door het verschijnen van een nieuwe versie van die internetbrowser.

Artikel B.3. Voortgang

B.3.1 Opdrachtgever en Didata komen Schriftelijk en in onderling overleg de voor het Project specifieke fases, opleverdata en factuurtermijnen overeen.

B.3.2 Didata houdt Opdrachtgever Schriftelijk of per e-mail op de hoogte van de wijzigingen die zich gedurende de uitvoering van het project voordoen.

Artikel B.4. Licentievoorwaarden bij ontwikkeling

B.4.1 Didata draagt nooit de aan haar toekomstige rechten zoals intellectuele eigendomsrechten, auteursrecht, exploitatierecht etc. over op Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

B.4.2 De broncode van door Didata geleverde software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie zal nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

B.4.3 Didata verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de ten behoeve van Opdrachtgever geleverde c.q. ontwikkelde programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.

B.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde software te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde, ook niet indien de derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

Artikel B.6. Garantie

B.6.1 Garantie op door Didata ontwikkelde software of op een door haar geleverd programmapakket wordt verleend tot het moment dat de software door Opdrachtgever Schriftelijk is geaccepteerd. Na acceptatie worden gebreken opgelost uit hoofde van een onderhoudsovereenkomst of op basis van nacalculatie tegen de geldende tarieven. Gevolg schade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie als gevolg van het in productie nemen van de door Didata geleverde software is uitgesloten.

B.6.2 Voor verdere garanties verwijzen we naar artikel A.7 en de 'Software Onderhoudsovereenkomst'.

C. Hosting/PaaS

Deze module is van toepassing op het door Didata 'op afstand' beschikbaar stellen, beschikbaar houden en beheren van Applicatie(s) en de met deze Applicaties gegenereerde data t.b.v. Opdrachtgever via internet of een ander netwerk.

Artikel C.1. Uitvoering en opzegging

C.1.1 De Overeenkomst gaat in per datum van het begin van de dienstverlening door Didata. De overeenkomst heeft een duur van tenminste 1 jaar.

C.1.2 Opzegging is mogelijk na het eerste jaar met een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient Schriftelijk te worden ingediend en Schriftelijk door Didata te worden aanvaard. De overeenkomst wordt beëindigd per einde van de maand volgend op de maand waarin de opzegging is bevestigd.

C.1.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de Applicatie(s) mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Didata aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Didata beschikbaar worden gesteld.

Artikel C.2. Dienstverlening en beschikbaarheid

C.2.1 Alle Diensten van Didata worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij in de Overeenkomst Didata uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en de verwachtingen omtrent het resultaat voldoende is omschreven.

C.2.2 Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van Didata, zal Didata zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.

C.2.3 Indien naar het oordeel van Didata een gevaar ontstaat voor het niet of beperkt functioneren van de Diensten/ Materialen of het netwerk van Didata of derden door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software door Opdrachtgever, is Didata gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen.

C.2.4 Didata heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Didata zal proberen dergelijke werkzaamheden zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Didata is nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan als gevolg van deze buitengebruikstelling.

C.2.5 Didata biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst middels een aanvullende SLA.

C.2.6. Didata is verantwoordelijk voor de back-up van de online omgeving die beschikbaar wordt gesteld op de gehoste servers van Didata. De back-up valt onder de 'Standaard back-up procedure'. Er worden kopieën bewaard van de 6 voorafgaande dagen, van de 1 werkdag van de lopende maand en van de 1^e werkdag van de voorafgaande maand. Deze back-ups worden op 2 van elkaar gescheiden locaties opgeslagen.

C.2.7 Didata kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data als gevolg van invloeden van buiten af of overmacht. Denk hierbij aan brand, virussen, hacking en andere incidenten waar Didata geen invloed op heeft of geen beveiligingsmaatregelen tegen kan treffen.

C.2.8 De kosten voor het terugplaatsen van een back-up zijn voor rekening van Opdrachtgever.

C.2.9 Behoudens tegenbewijs zal de door Didata gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.

C.2.10 Didata zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om haar diensten in stand te houden gedurende werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur. Onderhoudswerkzaamheden zullen voor zoveel mogelijk buiten de werkuren plaats vinden.

C.2.11 Didata garandeert niet dat de diensten welke zij levert geschikt zijn voor andere doeleinden dan genoemd in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst.

C.2.12 Didata geeft geen andere garanties dan genoemd in artikel A.7 van deze Overeenkomst.

C.2.13 De kosten voor het oplossen van storingen door Didata of door haar ingeschakelde derden komen voor rekening van Didata tenzij;

- Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst;
- Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de dienst;
- de storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden.

C 2.14 Didata garandeert geen maximale downtijd. Uit hoofde van de Hosting- en SLA overeenkomst heeft Didata een back-up server opgesteld die voorziet in de mogelijkheid om bij een ernstige storing van de productieserver over te stappen op de back-up server waarbij we terugvallen op de laatste back-up. Hierbij is dataverlies niet uit te sluiten. Bij uitval van meerder servers gelijktijdig is sprake van Overmacht.

Artikel C.3 Opslag en netwerkverkeer

C.3.1 Didata stelt een limiet aan de hoeveelheid opslagruimte. De limieten zijn in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Bij overschrijding van deze limieten is Didata bevoegd om extra kosten in rekening te brengen conform de geldende tarieven. Didata zal Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren.

C.3.2 Alle netwerk- en internetverkeer valt onder fair-use-policy. Bij buitensporig gebruik van netwerk- en internetverkeer is Didata bevoegd om beperkende maatregelen te treffen en de extra kosten in rekening te brengen.

C.3.3 Didata heeft te allen tijde het recht om het account van Opdrachtgever offline te plaatsen indien dat account de overige klanten en gebruikers van Didata's systemen hindert door het onttrekken van teveel bandbreedte, traffic en/of processorbelasting. Opdrachtgever kan nooit aanspraken maken op vergoedingen door Didata van schade, in welke vorm dan ontstaan door het afsluiten c.q. offline plaatsen van de account.

Artikel C.4. Wijzigingen

C.4.1 Didata is gerechtigd om de beschikbaar gestelde Applicaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal Didata zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van Didata zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de Applicatie blijven gebruiken. Didata kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

Artikel C.5. Gedragsregels

C.5.1 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval begrepen:

- materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is;
- materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
- schendingen van de persoonlijke levenssfeer van derden, waaronder begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare connecties die informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
- materiaal dat ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware.

C.5.2 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Didata. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Didata en overige Opdrachtgevers hindert of schade toebrengt. Didata zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

C.5.3 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.

C.5.4 Ter voorkoming van problemen als schade en beveiligingsrisico's als genoemd in C 5.1 t/m 5.3 is Didata naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever zodanig te beperken dat het beheer in zijn geheel door Didata wordt uitgevoerd.

C.5.5 Didata heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
- Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de aangeboden diensten, hardware en netwerk-componenten door het plaatsen van z.g. adultpages, commerciële MP3 pages, warezdown-load sites, webcams e.d.

Artikel C.6 Licentie

C.6.1 Opdrachtgever verstrekt Didata een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever aan Didata aangeleverde materialen en applicaties te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Didata geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Didata.

Artikel C.7. Verplichtingen van de opdrachtgever

C.7.1 Opdrachtgever vrijwaart Didata tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid C.6.1 bepaalde.

C.7.2 Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Didata, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken veroorzaken van welke aard dan ook.

C.7.3 Indien naar het oordeel van Didata een gevaar ontstaat voor het disfunctioneren van het Netwerk van Didata en/of van de dienstverlening aan klanten van Didata zoals bijvoorbeeld door spammail, open relay, portscan, of hacken door Opdrachtgever of anderszins, is Didata gerechtigd om Opdrachtgever aanwijzingen te geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden, ofwel kan Didata haar dienstverlening opschorten en bijv. het account respectievelijk de server van Opdrachtgever offline plaatsen.

C.7.4 Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het netwerk en internet verkeer of het handelen of het nalaten van handelen door Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Didata, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

C.7.5 Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct Schriftelijk kenbaar te maken aan Didata. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Didata als gevolg daarvan lijdt.

C.7.6 Opdrachtgever is gehouden aan de gedragsregels zoals vermeld in artikel C.5.

Artikel C.8. Vrijwaring

C.8.1 Opdrachtgever vrijwaart Didata van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Diensten en Materialen door Opdrachtgever. Didata is niet verantwoordelijk voor de gegevens/Diensten/software welke door middel van een koppeling worden aangeroepen.

C.8.2 Indien Didata op grond van een bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of Opdrachtgevers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel C.9. Aansprakelijkheid

C.9.1 Deze overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting, waarbij Didata afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Didata geen invloed op kan uitoefenen. Didata aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor schade, gevolgschade, winstderving etc. voortkomend uit de relatie met Didata of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Didata.

C.9.2 Didata is slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Didata toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

C.9.3 Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Didata ter beschikking gestelde gegevens. Didata aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.

C.9.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet Opdrachtgever rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Didata aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Didata is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

C.9.5 Didata is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal of voor gebreken in software van derden. Didata kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet (meer) functioneren van software van derden.

C.9.6 Didata kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data als gevolg van invloeden van buiten af of overmacht. Denk hierbij aan brand, virussen, hacking en andere incidenten waar Didata geen invloed op heeft of geen beveiligingsmaatregelen tegen kan treffen

C.9.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Didata lijdt ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming zie o.a. artikel C.7 van deze voorwaarden.

C.9.8 In geval van plaatsing van een eigen server en/of overige netwerkcomponenten van Opdrachtgever in het netwerk (co-locatie) van Didata, is Didata op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele mankementen in deze aangeleverde hardware.

C.9.9 Didata houdt zich te allen tijde aan de uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens op haar rustende verplichtingen betreffende persoonsgegevens door Opdrachtgever aan Didata ter beschikking gesteld.

Artikel C.10. Overdracht van rechten en verplichtingen

C.10.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

C.10.2 Het door Didata vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Didata.

Artikel C.11. Upgrading / Downgrading virtuele hosting pakketten

C.11.1 Upgrading van virtuele hosting pakketten is te allen tijde mogelijk. Downgrading van virtuele hosting pakketten is tussentijds niet mogelijk. Downgrading is alleen mogelijk per contracts- verlengingsdatum. Opdrachtgever dient downgrading minimaal 2 maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode Schriftelijk te verzoeken aan Didata. Bij het niet tijdig indienen van een dergelijk verzoek is Didata niet gehouden aan dat verzoek gevolg te geven

Artikel C.12. Ontbinding

C.12.1 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden als Didata in gebreke blijft en niet in staat is om binnen Schriftelijk overeengekomen termijnen de gemelde gebreken op te lossen.

C.12.2 Het ontbinden van de Overeenkomst impliceert dat alle kosten welke door Didata zijn gemaakt tot aan de laatste geaccepteerde fase moeten worden voldaan.

C.12.3 De kosten voor de laatste, niet geaccepteerde fase, worden naar redelijkheid in rekening gebracht als blijkt dat de oorzaak niet of niet volledig aan Didata te wijten is.

C.12.4 De aansprakelijkheid van Didata wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat indien Opdrachtgever Didata Schriftelijk in gebreke stelt en Didata de gelegenheid geeft om de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen, en Didata ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Didata in staat is adequaat te reageren.

Artikel C.13. Procedure na beëindiging

C.14.1 Didata zal ervoor zorgen dat Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van Opdrachtgever over te brengen naar de eigen systemen of naar de systemen van een nieuwe aanbieder. Didata zal zich inspannen de gegevens in een gangbaar bestandsformaat aan te bieden. De kosten voor deze werkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever.

D. Service Level Agreement (SLA)

Een Service Level Agreement, afgekort SLA, in de betekenis zoals Didata deze aanbiedt, heeft als doel het verrichten van preventief onderhoud op de in de Overeenkomst vermelde hardware- en softwareproducten.

Een overzicht van alle aangeboden software, hardware en overige componenten waarop de SLA betrekking heeft maakt deel uit van deze overeenkomst.

Artikel D.1. Definities

D.1.1 Onder 'Werktijden' wordt verstaan: van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur.

D.1.2 De responsetijd op aangemelde gebreken of storingen is afhankelijk van de prioriteit die Didata er aan toekent en bedraagt onder normale omstandigheden ca. 4 uur gedurende 'Werktijden'. Binnen die tijd informeert Didata Opdrachtgever over de aard van het probleem en de te ondernemen acties.

Artikel D.2. Diensten en uitzonderingen

D.2.1 Een SLA overeenkomst voorziet in preventieve bewaking, monitoring, updaten en meten van:

- status van de hardware;
- werking van de back-up;
- controle algemene performance van de gebruikersomgeving;
- steekproefsgewijs inhoudelijke controle van de back-up. De back-up wordt gecomprimeerd opgeslagen. Bij deze controle word data gedecomprimeerd en gecontroleerd;
- geheugengebruik;
- data- en schijfcapaciteit gebruik;
- aanwezigheid van virussen en spam;
- status van de virusscanner;
- status van geplande taken;
- controle van Windows/CentOs log's;
- updaten van het Operating System indien noodzakelijk.

D.2.2 Werkzaamheden die niet onder de SLA vallen zijn:

- werkzaamheden die door Didata dienen te worden uitgevoerd ten gevolge van diefstal, natuurrampen, brand- en waterschade, verwaarlozing en nalatigheid, vernieling, foutief of afwijkend gebruik;
- afwijkingen aan de door de leverancier van Didata aanbevolen interventies of wijzigingen uitgevoerd door andere personen dan Didata;
- het installeren en updaten van software anders dan benoemd in de Overeenkomst;
- het vervangen c.q. repareren van hardware en netwerkcomponenten anders dan benoemd in de Overeenkomst;
- verplaatsingskosten;
- wijzigen van gebruikersomgevingen;
- werkzaamheden in verband met het terugplaatsen van back-ups;
- werkzaamheden die een zodanig impact hebben dat ze kosten technisch niet uitgevoerd kunnen worden uit hoofde van deze overeenkomst.

Artikel D.3. Duur en beëindiging van de overeenkomsten

D.3.1 De Overeenkomst gaat in per datum van het begin van de dienstverlening door Didata. De overeenkomst heeft een duur van tenminste 1 jaar en kan na het verstrijken van het 1^e jaar worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient Schriftelijk te worden ingediend en Schriftelijk door Didata te worden aanvaard. De overeenkomst eindigt per einde van de maand volgend op de maand waarin de opzegging is aanvaard.

D.3.2 Didata is gerechtigd de SLA te beëindigen als opdrachtgever de betalingsverplichtingen niet nakomt of wanneer opdrachtgever afwijkt van de afspraken zoals in dit document vastgelegd.

D.3.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen als Didata in gebreke blijft en niet in staat is om binnen Schriftelijk overeengekomen termijnen de gemelde gebreken op te lossen.

Artikel D.4. Beschikbaarheid

D.4.1 Hardware en software kan op enig moment niet beschikbaar zijn ten gevolge van onderhoud of ten gevolge van storingen. Gepland onderhoud, waardoor het gebruik van de aangeboden producten gedurende enige tijd niet mogelijk is, wordt minimaal 7 dagen van tevoren via de mail aangekondigd met vermelding van de aanvangstijd en verwachte duur.

D.4.2 Bij storingen informeert Didata Opdrachtgever binnen 4 uur gedurende werktijden over de aard van de storing en de te verwachten hersteltijd. Als de storing niet wordt gedekt uit hoofde van de SLA overeenkomst informeert Didata Opdrachtgever over de te verwachten kosten.

D.4.3 Opdrachtgever is verplicht om bij het herstellen van een storing alle, redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen.

D.4.4 Didata garandeert geen maximale downtijd. Uit hoofde van de Hosting- en SLA overeenkomst heeft Didata een backup server opgesteld die voorziet in de mogelijkheid om bij een ernstige storing van de productieserver over te stappen op de backup server waarbij we terugvallen op de laatste backup. Hierbij is dataverlies niet uit te sluiten. Bij uitval van meerdere servers gelijktijdig is sprake van Overmacht.

Artikel D.5. Verplichtingen van Opdrachtgever

D.5.1 Indien de SLA betrekking heeft op Producten en Materialen die bij Opdrachtgever staan opgesteld moeten deze voldoen aan de door Didata of de fabrikant opgegeven specificaties. Onderhoud en reparatie geschiedt in dit geval door Opdrachtgever tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

D.5.2 Voor het opzetten en onderhouden van een juiste back-up en recovery procedure zal Didata de juiste procedure aanreiken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de procedure en de controle van de back up bestanden.

D.5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de compatibiliteit tussen de producten die door een onderhoudsovereenkomst zijn gedekt en de producten die niet gedekt zijn.

D.5.4 Indien de SLA betrekking heeft op een systeem waarvoor Opdrachtgever rechten heeft om er in eigen beheer mutaties in aan te brengen verbindt Opdrachtgever zich geen specificaties aan de hardware aan te brengen en geen software updates of nieuwe software te installeren zonder schriftelijke toestemming van Didata. Indien Didata een hiermee strijdige handeling vaststelt, is zij gerechtigd om de producten terug te brengen in de oorspronkelijke staat. De daarmee gemoeide kosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel D.6. Wijziging aan producten

D.6.1 Didata behoudt zich het recht voor om, zonder extra kosten voor Opdrachtgever, wijzigingen aan te brengen aan de producten om er de werking en/of de betrouwbaarheid van te verbeteren. Indien Opdrachtgever Didata daartoe geen toestemming verleent, zullen de ongewijzigde producten niet langer gedekt worden door de van toepassing zijnde SLA.

D.6.2 Wijzigingen die achteraf, op verzoek van de fabrikant of om wettelijke reden, moeten worden aangebracht worden niet gedekt door de SLA.

Artikel D.7. Werkzaamheden buiten werktijd

D.7.1 In uitzonderlijke gevallen kunnen Opdrachtgever en Didata overeenkomen de werkzaamheden in te plannen buiten de standaard werktijden zoals benoemd in artikel D1.1. In dat geval worden de dan geldende overwerk tarieven in rekening gebracht. Deze tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt in de opdrachtbevestiging.

Artikel D.8. Uitsluiting

D.8.1 Opdrachtgever kan zich niet op de SLA beroepen indien:

- de storing betrekking heeft op andere dan in de overeenkomst genoemde producten;
- de storing te wijten is aan onjuist of onzorgvuldig gebruik;
- de storing het gevolg is van modificaties aangebracht door derden.

E. Cursus en opleiding.

Artikel E.1. Specifieke bepalingen

E.1.1 Onder cursus of opleiding wordt verstaan: een door Didata verzorgde cursus, workshop, opleiding of training.

De cursus kan een algemeen karakter hebben d.w.z. de cursus wordt verzorgd door Didata en is bedoeld voor meerdere partijen, de locatie van de cursus wordt door Didata bepaald.

De cursus kan specifiek betrekking hebben op Opdrachtgever en is gericht op medewerkers van Opdrachtgever. De cursus kan op locatie van Opdrachtgever of op een door Didata te benoemen locatie worden verzorgd.

E.1.2 Als de cursus specifiek voor Opdrachtgever is bestemd en aldaar op locatie plaats vindt dient Opdrachtgever de cursus te faciliteren en te zorgen voor geschikte cursusruimte, computers, beamer, internetaansluiting, vertering en alles wat verder door Didata wordt aangegeven.

E.1.3 Bij een algemene cursus faciliteert Didata en zorgt voor voeding en drank.

E.1.4 Bij een algemene cursus geschiedt deelname in volgorde van inschrijving welke per e-mail wordt bevestigd.

E.1.5 Het is Didata toegestaan om de data en locatie van de cursus te wijzigen. Opdrachtnemer wordt hier uiterlijk 2 weken voor aanvang van op de hoogte gesteld.

Artikel E.2. Prijs en betaling

E.2.1 Een cursus bestaat tenminste uit één dagdeel van 3,5 uur en kan ook in de avonden plaats vinden. De prijs voor een 'algemene cursus' geldt per deelnemer per dagdeel tenzij anders overeengekomen.

E.2.2 Voor een 'specifieke cursus' kan een prijsafspraken worden gemaakt.

E.2.3 Facturering en betaling geschiedt voorafgaande aan de aanvangsdatum.

Artikel E.3. Annulering en tussentijdse beëindiging

E.3.1 Overeenkomsten inzake cursussen en opleidingen kunnen door Opdrachtgever slechts Schriftelijk worden geannuleerd onder de volgende voorwaarden:

- Opdrachtnemer heeft tot 2 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag het recht om deelname te annuleren. De prijs wordt dan kwijtgescholden.
- Bij annulering binnen 2 weken voorafgaande aan de eerste cursusdag blijft de overeengekomen prijs verschuldigd.

E.3.2 Ingeval Opdrachtgever na aanvang van de cursus de deelname tussentijds beëindigt heeft opdrachtgever geen recht op terugbetaling.

E.1.3 Didata heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag.

Artikel E.4. Certificering

E. 4.1. Voor cursussen en opleidingen die een zeker kennis vereisen om deel te kunnen nemen aan bedrijfsprocessen of die bedoeld zijn om cursisten kennis van software modules bij te brengen wordt door Didata een 'certificaat' uitgereikt waarin wordt aangegeven dat de cursist voldoet aan de gestelde eisen.

Indien de cursist niet aan de eisen voldoet blijft certificering achterwege. We bieden dan een herhalingscursus aan of adviseren om voor het betreffende onderwerp een andere medewerk(st)er in te zetten.

In voorkomende gevallen kan van certificering worden afgezien en wordt een 'Bewijs van Deelname' uitgereikt.